



Års- og bærekraftsrapport 2024



APURGO



INNHOOLD



1

INNLEDNING

Dette er Apurgo	5
Nøkkeltall	6
Fra ledelsen	12

2

OM VIRKSOMHETEN

Om Apurgo	15
Markedsutvikling og utsikter	16
Forskning og utvikling	17

3

BÆREKRAFTSRAPPORT

Generell informasjon	21
Vårt bærekraftsarbeide	22
Effektmål	38

1. Innledning

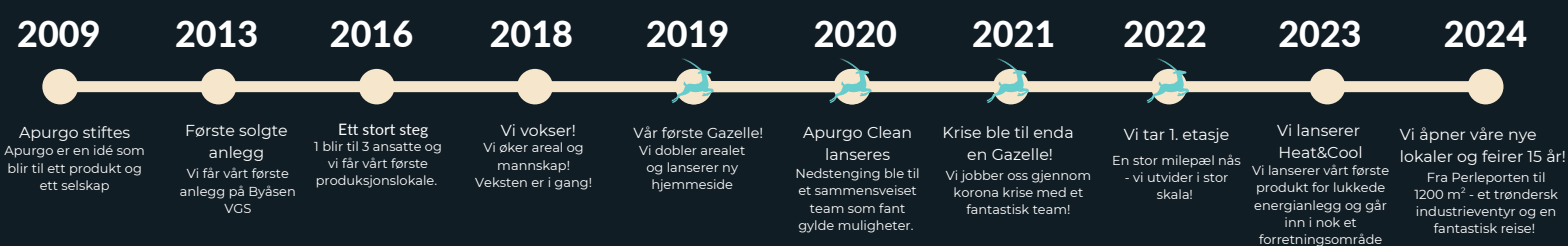
Dette er Apurgo

Apurgo AS er et teknologiselskap med base i Trondheim, etablert i 2009, som spesialiserer seg på utvikling og levering av bærekraftige løsninger for vannbehandling og væskebehandling. Selskapet har som mål å tilby energieffektive og miljøvennlige alternativer til tradisjonelle metoder, og vår teknologi benyttes i alt fra næringsbygg og hoteller til sykehus, borettslag og maritim sektor.

Kjernen i Apurgos virksomhet er våre egenutviklede systemer som Apurgo M3, Apurgo Clean og Heat&Cool Smart, produkter som bidrar til redusert energiforbruk, bedre inn klima og økt driftssikkerhet. Selskapet har også et sterkt fokus på forebygging av Legionella og andre vannbårne utfordringer, og vi tilbyr løsninger som reduserer behovet for kjemikalier og manuell rensing.

Apurgo er dedikert til å levere bærekraftige vannbehandlingsløsninger som bidrar til en bedre fremtid for både mennesker og miljø.

En spennende vekst tilpasser stadige endringer



Langsiktig, bærekraftig verdiskapning gjennom aktivt eierskap til merkevarer og kundeorienterte produkter

APURGO Cloud APURGO M3

Heat&Cool
SMART

APURGO Clean

NØKKELTALL

2024

Apurgo AS leverte gode økonomiske resultater i 2024, med sterk omsetningsvekst og økt lønnsomhet. Selskapet har en solid finansiell stilling, god likviditet og en bærekraftig kapitalstruktur.



66%

Antall solgte Apurgo M3 systemer har økt med hele 66 % sammenlignet med foregående år. Dette markerer en betydelig vekst og viser økende etterspørsel etter effektive løsninger innen vannbehandling.

112,5%

Salget av Heat&Cool har økt med hele 112,5 % sammenlignet med forrige år. Produktet har blitt svært godt mottatt i markedet, og den kraftige veksten reflekterer både økt etterspørsel og kundetilfredshet.

Omsettningsvekst i MNOK
34 936 460

2023 **% Endring**
MNOK 24 046 45,3

Trend



Omsettningsvekst i %
45,3%

2023 **% Endring**
17,5% 159%

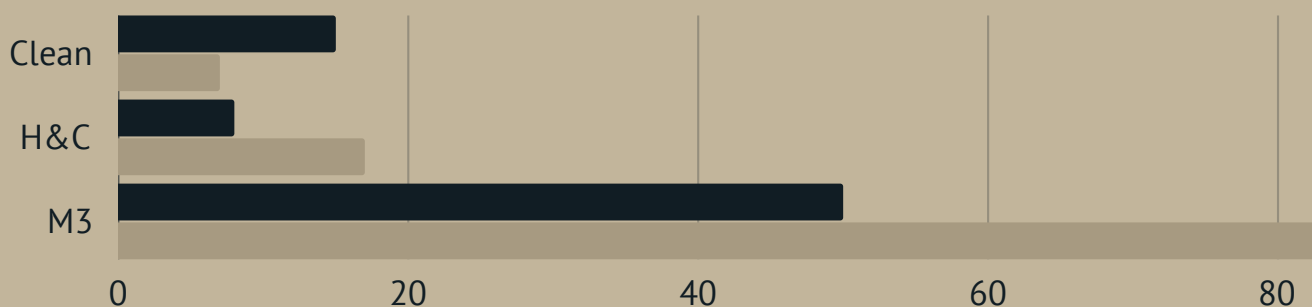
Trend



Antall solgte anlegg

● 2023

● 2024





Finansielle nøkkeltall

Økonomiske resultater

Apurgo oppnådde en total omsetning i 2024 på **MNOK 34,936** som gir en økning på **MNOK 10,890** eller 45,3% fra foregående år. Resultatet vurderes som tilfredsstillende og selskapet viser en god vekst gjennom 2024

	2024	2023	% endring
Driftsinntekter	34 936	24 046	45,3%
Driftskostnader	-33 934	-23 019	47,4%
Driftsresultat	1 002	1 026	-2,3%
Netto finans	154	78	97,4%
Årsresultat	1 157	1 105	4,7%

Økonomi

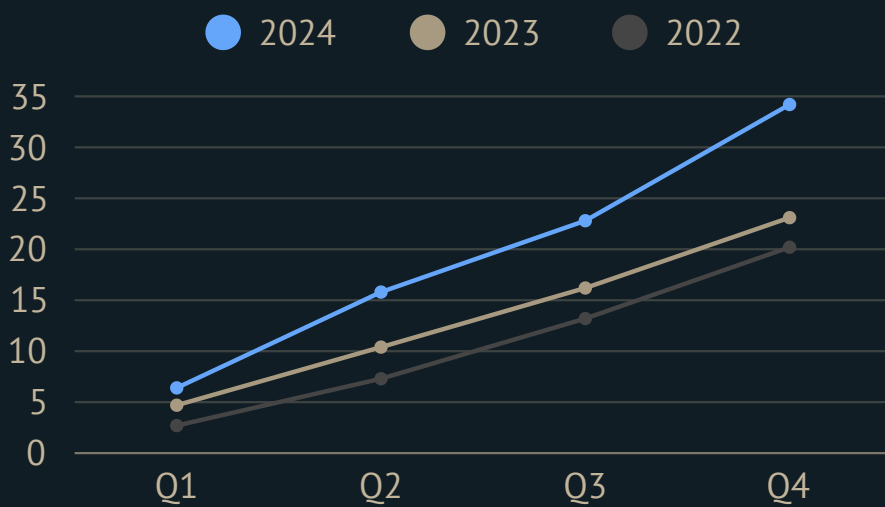
Apurgo leverte solide økonomiske resultater i 2024, med god omsetningsvekst og økt lønnsomhet. Selskapet har en trygg finansiell stilling, god likviditet og en bærekraftig kapitalstruktur.

Gjennom målrettet styring, kompetanseutvikling og strategiske investeringer er selskapet godt posisjonert for videre vekst.

Styret og ledelsen ser positivt på fremtiden og fortsetter arbeidet med å sikre kvalitet og bærekraft i alle ledd.

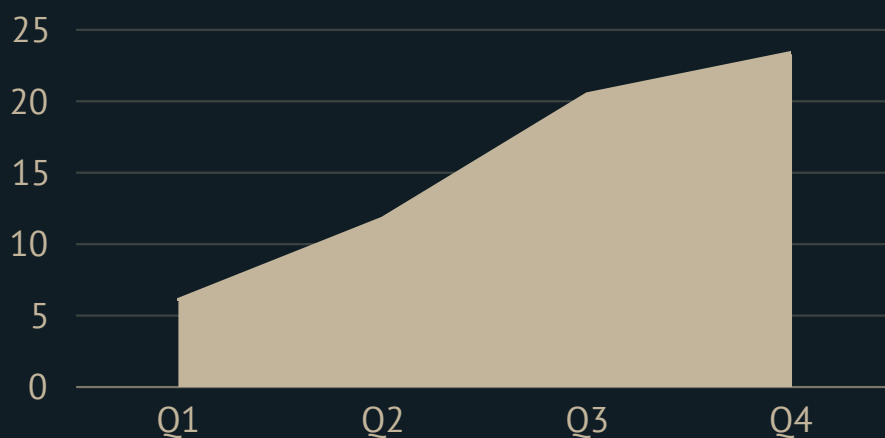


Finansielle nøkkeltall



Total omsetning

2024 viser en jevn og god vekst målt mot tidligere år.



Driftskostnader 2024

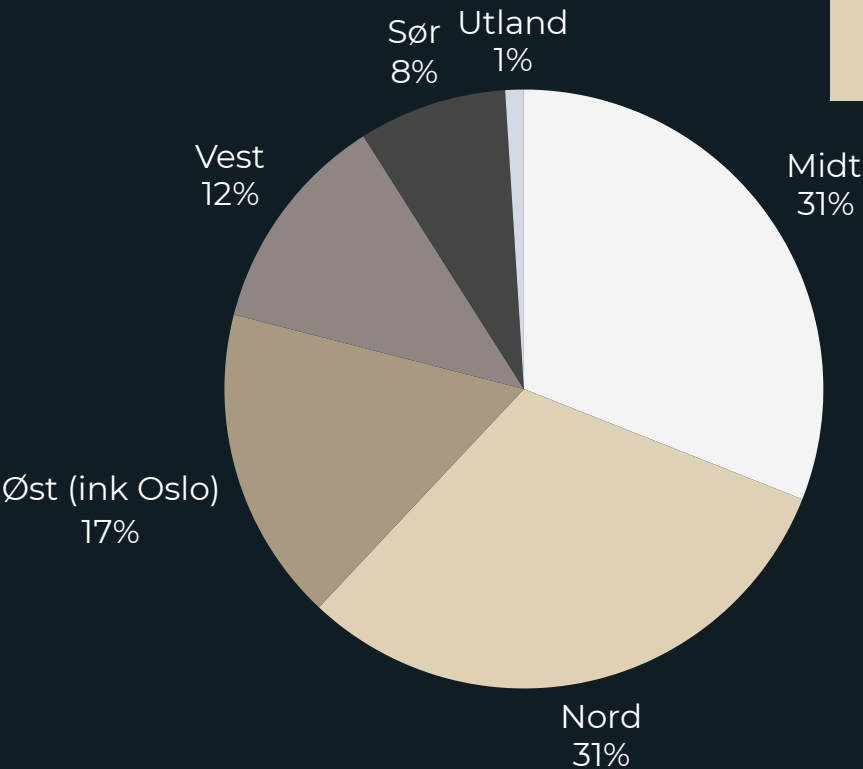
Selskapet opplevde et jevnt kostnadspådrag gjennom 2024 med en markant økning mellom Q2 og Q3 som følge av flytting til nye lokaler

Finansielle nøkkeltall

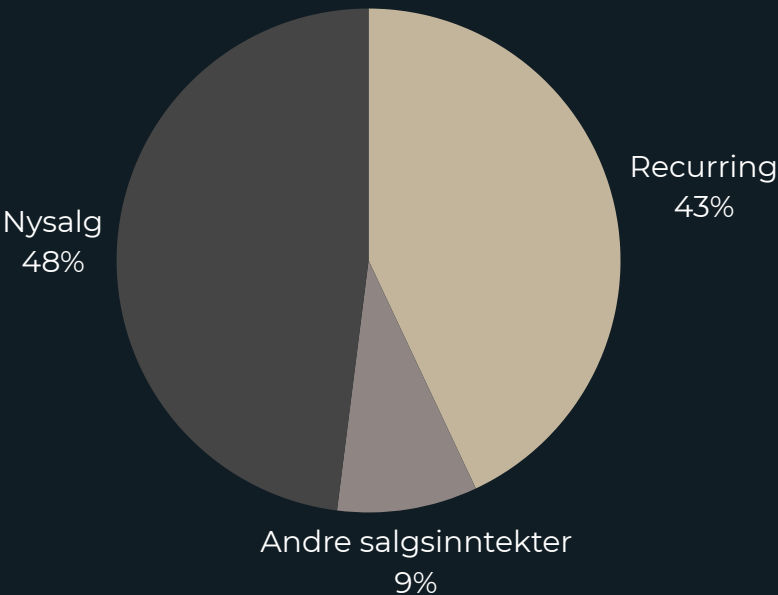
Selskapet fortsetter å trygge sin
posisjon i Midt- og Nord-Norge

Total omsetning per region

Midt	31%
Nord	31%
Øst	17%
Vest	12%
Sør	8%
Utland	1%



Fordeling salgsinntekter



NØKKELTALL

2024

ANSATTE

19 Ansatte

2 kvinner og 17 menn

5 ledende stillinger

2 kvinner og 3 menn

5 styremedlemmer

1 kvinne og 4 menn

5 nyansatte

0 kvinner og 5 menn



LOKASJONER

Trondheim

15 ansatte

Bergen

1 ansatt

Oslo

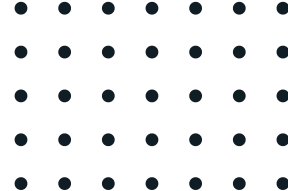
1 ansatt

Hokksund

1 ansatt

Tønsberg

1 ansatt



Fra ledelsen



Lise Marie Nergaard

Daglig leder / CEO

Vi er nå godt inne i strategiperioden 2024–2026, og jeg er glad for å kunne dele at vi begynner å se gode resultater.

Den underliggende veksten i selskapet er solid, og vi har skapt betydelige verdier gjennom 2024. Fremover vil vi fortsette å øke investeringene i våre proprietære produkter, som Apurgo Cloud, Apurgo M3, Apurgo Clean og Heat&Cool Smart, for å legge et sterkt grunnlag for fremtidig vekst.

Vi er godt i rute i strategiperioden 2024–2026, med solid underliggende vekst og økt satsing på våre proprietære produkter. Til tross for økonomisk usikkerhet har vi opprettholdt lønnsomhet, og vi står nå godt rustet for å utforske nye vekstmuligheter.

2024 var preget av betydelig økonomisk og geopolitisk usikkerhet, som har hatt stor påvirkning på både markeder og forbrukere. Som et ledende teknologi selskap innen vannbehandling må vi forholde oss til, og håndtere denne usikkerheten. I 2024 har vi lyktes med dette.

Vi har opprettholdt god lønnsomhet til tross for høy inflasjon og generell dyrtid i samfunnet.

Vår forretningsmodell er robust, og aktørene foretrekker våre innovative og effektive vannbehandlingsløsninger. Dette ser vi tydelig ved at vi oftere blir beskrevet inn på prosjekt.

Min oppsummering av status underveis er at vi er godt i rute. Vi ser økt organisk vekst og et meget godt underliggende arbeid i selskapet. Vi har gjennom året fokusert på den strategi som ble lagt for perioden og gjennom flere strategiske salg og avtaler.

Jeg har vært tydelig på at vi ikke skal gjøre nye, større investeringer før vi har bevist at vår driftsmodell gir resultater og skaper verdi, og at vi har et solid fundament i vår produktportefølje. Etter min vurdering har vi nå kommet til et punkt hvor vi for alvor kan begynne arbeidet med å utforske nye muligheter for fremtidig vekst.

Bærekraft har vært et fokus i Apurgo i en årrekke og er en del av selskapets forretningsstrategi. Det gode fundamentet som nå er bygget på dette området, mener jeg vi kan kapitalisere på i enda større grad.

Å utarbeide Apurgos første bærekrafts-rapport med skråblikk til de nye ESG rapporteringskravene, har krevd en vesentlig innsats. Denne årsrapporten beskriver i hovedtrekk hvordan vi jobber, hvilke ambisjoner vi har, den strategiske betydningen av vårt bærekrafts-arbeid samt resultatene vi har oppnådd så langt. Selskapet er enda ikke underlagt rapporteringskravet, men har valgt å gjennomføre deler av rapporteringen.



Vår holdning er at vi alltid kan bli bedre på det vi gjør. Derfor satser vi mye på kompetanseheving i organisasjonen. Vi ser også etter måter vi kan bli mer effektive på. Et ledd i dette har vært å innføre nye styringssystemer for å effektivisere driften. Jeg mener vi nå har et meget godt og kvalifisert lag, med en effektiv og godt tilpasset kostnadsstruktur, som er klare for å realisere våre langsiktige ambisjoner.

Avslutningsvis ønsker jeg å takke for en fantastisk innsats fra hele organisasjonen gjennom 2024. Jeg vil også rette en takk til verneombud og styret i Apurgo AS for et konstruktivt og godt samarbeid.

Høydepunkter 2024

12. januar

Lansering av Heat&Cool, noe som styrker vår posisjon i markedet som en totalleverandør av teknologi for vann i bygg.

15. oktober

Apurgo fylte 15 år og vi feirer! En trygg og god vekst har lagt fundamentet for fremtidige satsninger som sikrer vår posisjon som ledende aktør innen digital vannbehandling.

01. august

Vi flytter inn i våre nye lokaler. 1200m² hvor det er tilrettelagt for fremtidig vekst både i produksjon og administrasjon.

03. desember

Apurgo leverer M3 anlegg nr. 400!

2. Om virksomheten

Om Apurgo AS

Apurgo AS er et teknologiselskap med base i Trondheim, etablert i 2009, som spesialiserer seg på utvikling og levering av bærekraftige løsninger for vannbehandling og desinfisering. Selskapet har som mål å tilby energieffektive og miljøvennlige alternativer til tradisjonelle metoder, og vår teknologi benyttes i alt fra næringsbygg og hoteller til sykehus, borettslag og maritim sektor.

Apurgo er dedikert til å levere bærekraftige vannbehandlingsløsninger som bidrar til en bedre fremtid for både mennesker og miljø.



Visjon

Apurgo skal være markedsleder innen vannbehandling i bygg. Med våre digitale løsninger skal kunder spare energi, vann og tid

Våre kjerneverdier



Pålitelig

Vi tar folkehelse på alvor og er derfor alltid tilgjengelig. Hos oss kan du være trygg på at du får hjelp fra fagpersoner. Som bedrift kan du stole på at vi alltid ønsker å spille deg god, uansett om du er kunde eller ansatt.



Robust

Å være robust betyr at vi står stødig – uansett. Som team hjelper vi våre kunder i krisesituasjoner, og gir oss ikke før vi har løst problemet. Vi bretter opp ermene når det trengs.



Proaktiv

Ved å være proaktiv ligger vi i forkant av problemer og utfordringer. Vi er ikke redde for å se om det finnes bedre og mer innovative måter å løse problem på. Med genuin nysgjerrighet er ingenting utenkelig eller umulig. Det skaper muligheter for både menneskene og produktene som finnes i Apurgo.

Markedsutvikling og utsikter

Apurgo leverte en omsetningsvekst på 159 % i 2024, til tross for et krevende marked preget av lavere byggeaktivitet i Norge. Denne veksten reflekterer selskapets evne til å kapitalisere på strukturelle trender innen bærekraft, vannkvalitet og offentlig infrastruktur, samt en vellykket styrking av vår salgsorganisasjon. Med økt tilstedeværelse i østlandsregionen har vi utvidet vårt kommersielle nedslagsfelt og styrket vår posisjon i et av landets viktigste markeder.

Apurgo opererer i et marked med økende regulatoriske krav og sterk offentlig satsing på bærekraftige løsninger. Vår evne til å levere både til nybygg og rehabiliteringsprosjekter gir oss en robust forretningsmodell, mindre eksponert for sykliske svingninger i byggebransjen. Dette er særlig relevant i lys av at kommuner og fylkeskommuner intensiverer innsatsen for å nå sine klimamål – et område hvor Apurgos teknologi og kompetanse er direkte relevant.

Vi ser også betydelig potensial i våre nye forretningsområder, hvor vi nå aktivt utforsker eksportmuligheter. Dette representerer en strategisk vekstakse som kan bidra til ytterligere skalering og diversifisering av inntektsstrømmene. Samtidig gir digitalisering og økt etterspørsel etter fjernovervåking og automatiserte løsninger nye muligheter for verdiskaping.

Utsiktene for 2025 vurderes som positive, med forventet videre vekst innen både det nasjonale rehabiliteringsmarkedet og internasjonale satsinger. Vi er samtidig bevisste på risikofaktorer som økt konkurranse, kostnadsutvikling og offentlig budsjett dynamikk. Apurgo har imidlertid vist evne til å tilpasse seg raskt og effektivt, og vi vurderer selskapet som godt posisjonert for å levere lønnsom vekst også i et mer krevende marked.



Forskning og utvikling

Apurgo deltar i forskningsprosjektet SESSILE sammen med SINTEF og NTNU. Prosjektet utvikler miljøvennlige løsninger for sikker reduksjon av Legionella i bygninger, med fokus på digitale og automatiserte systemer. Dette styrker Apurgos strategi ved å tilby avanserte og bærekraftige vannbehandlings løsninger, og forbedrer selskapets markedsposisjon og troverdighet.



Gjennom SESSILE-prosjektet kan Apurgo utvikle nye produkter som møter høye standarder for sikkerhet og effektivitet, og bidra til selskapets langsiktige vekst og bærekraftige utvikling.

SESSILE-prosjektet vil ha flere direkte fordeler for Apurgos kunder:



Økt sikkerhet

Ved å utvikle avanserte løsninger for reduksjon av Legionella, vil kundene oppleve tryggere vannsystemer i sine bygninger, noe som reduserer helserisikoen knyttet til Legionellabakterier.



Miljøfordeler

Fokus på miljøvennlige løsninger betyr at kundene kan stole på vannbehandlings-systemer som er effektive uten bruk av skadelige kjemikalier, noe som bidrar til et grønnere fotavtrykk.



Forbedret effektivitet

Integrering av digitale og automatiserte systemer vil tillate mer effektiv overvåking og styring av vannkvaliteten, og gi kundene pålitelige og konsistente vannbehandlingstjenester.



Innovative løsninger

Kundene vil få tilgang til banebrytende vannbehandlingsteknologier, og sikre at de bruker de mest avanserte og effektive produktene som er tilgjengelige.



Økt tillit

Deltakelse i et prestisjefyllt forskningsprosjekt som SESSILE styrker Apurgos troverdighet, og gir kundene større tillit til selskapets ekspertise og engasjement for innovasjon og bærekraft.

Innovasjon & FoU



Innovasjon

Gjennom å hele tiden utvikle produktporteføljen med det siste innen teknologi og forskning, finner vi nye løsninger som senker forbruket av både vann og energi i vann-, væske- og energianlegg.



FoU

Vårt FoU-team har høy faglig kompetanse innen biologi, kjemi, materialteknologi og rørfaq. Vi har investert betydelige ressurser i forskning på biologiske, kjemiske og materialteknologiske løsninger for vannrensing og desinfisering. Vårt tverrfaglige samarbeid i Apurgo LAB har vært avgjørende for å utvikle bærekraftige systemer og løsninger som møter fremtidens krav til vann- og væskebehandling.



Studentprosjekter og Forskningsstøtte

Vi er stolte av vårt engasjement i å støtte neste generasjon av innovatører og forskere. Våren 2024 hadde vi to grupper involvert i studentprosjekter hvor det ble skrevet bacheloroppgaver for NTNU. I tillegg hadde vi en sommerstudent som videreførte prosjektet med støtte fra Regionalt Forskningsråd.

Gjennom vårt samarbeid med NTNU og Sintef har vi initiert flere studentprosjekter som gir unge talenter muligheten til å arbeide med reelle utfordringer og utvikle praktiske ferdigheter. Studentene jobber blant annet med testing av nye produkter og utvikling av eksisterende produkter.

Vekst og verdiskaping gjennom utvikling av våre ansatte



I Apurgo AS er vi opptatt av å bygge en sterk og bærekraftig organisasjonskultur. Vi arbeider målrettet for å sikre et inkluderende og trygt arbeidsmiljø som gir rom for både personlig og faglig utvikling.

Gjennom våre strategiske satsingsområder legger vi til rette for en kultur preget av innovasjon, kontinuerlig forbedring og verdiskaping. Dette danner grunnlaget for vår langsiktige vekst og evne til å levere verdi til våre kunder, ansatte og øvrige interessenter.



Involvering og like muligheter

Vi sikrer at våre ansatte blir hørt, og at alle har vekst og utviklingsmuligheter



Talentutvikling

Vi oppfordrer til kontinuerlig læring og gir der aktuelt støtte for profesjonell vekst, slik at våre ansatte kan nå sitt fulle potensial.



Vekst og verdiskaping

Vi fremmer en kultur hvor handlinger og beslutninger er rettet mot langsiktig verdiskaping og bærekraftig vekst.



Samarbeid og effektivitet

Vi skaper et miljø som oppmuntrer til samarbeid, optimaliserer prosesser og sikrer sømløst samarbeid og produktivitet.

3. Bærekraftsrapport

FNs Bærekraftsmål



FNs bærekraftsmål er et moralsk kompass og en drivkraft for jobben vi gjør i Apurgo. Vi ser at målene påvirker fremtidens markeder, og at vi gjennom å jobbe bevisst med dem, kan utvikle oss til å bli et enda bedre selskap.

Vi støtter alle de 17 målene, men har identifisert syv mål hvor vår virksomhet har særlig påvirkningskraft. Blant disse løfter vi frem tre sentrale områder vi jobber aktivt med: bedre folks helse, sikre folk rent vann og ren energi.

Vi tenker langsiktig om bærekraft. Strategien vår er å jobbe for å minimere vårt eget miljøavtrykk, samt bidra til en maksimal positiv effekt for kundene, på ulike samfunnsområder, men også for egne ansatte og oss som selskap.

Som selskap er vi med vår kompetanse og vårt innovasjonsfokus, godt rustet for å gjøre bransjen og verden mer bærekraftig.

Våre 7 fokus områder

3 GOD HELSE OG LIVSKVALITET



5 LIKESTILLING MELLOM KJØNNENE



6 RENT VANN OG GODE SANITÆRFORHOLD



7 REN ENERGI TIL ALLE



8 ANSTENDIG ARBEID OG ØKONOMISK VEKST



12 ANSVARLIG FORBRUK OG PRODUKSJON



17 SAMARBEID FOR Å NÅ MÅLENE



Vårt bærekraftsarbeid (ESG)

Selv om Apurgo ikke er underlagt Åpenhetsloven, har vi valgt å ta vårt samfunnsansvar på alvor ved å sette søkelys på menneskerettigheter, sysselsetting og organisering i arbeidslivet, samt dele vår kunnskap med allmennheten. Vi er forpliktet til å opptre ansvarlig og bidra til bærekraftig utvikling.

Denne rapporten gir en oversikt over vårt arbeid med åpenhetsloven, aktsomhetsvurderinger og bærekraft. Vi jobber systematisk med miljøspørsmål for å redusere både vår egen og våre kunders miljøbelastning, og dette omfatter hele vår virksomhet. Vårt miljøarbeid samsvarer med kravene i Miljøfyrtårns sertifiseringsordning og dekker aspekter som energi, vannlekkasjedetektering, avfall, transport, innkjøp og arbeidsmiljø. Åpenhetsloven gir oss gode retningslinjer for vårt arbeid med disse sakene.



” Vår bærekraftsstrategi skal bane vei for en grønnere fremtid for vann

I tråd med Åpenhetsloven og vår forpliktelse til åpenhet og ansvarlighet, har vi gjennomført omfattende aktsomhetsvurderinger for å sikre at vår virksomhet opererer i samsvar med høye etiske standarder. Åpenhetsloven krever at selskaper kartlegger og håndterer risiko for negativ påvirkning på menneskerettigheter og arbeidsforhold i egen virksomhet og i leverandørkjeden. Vår tilnærming til aktsomhetsvurderinger er forankret i OECDs retningslinjer for ansvarlig næringsliv og FNs veiledende prinsipper for næringsliv og menneskerettigheter.

Gjennom våre aktsomhetsvurderinger har vi identifisert og vurdert risikoer knyttet til

menneskerettigheter, arbeidsforhold, miljø og klima, anti-korrupsjon, forbrukerinteresser og konkurranseregulering. Vi har implementert tiltak for å forebygge og avhjelpe eventuelle negative konsekvenser, og vi arbeider kontinuerlig med å forbedre våre prosesser og rutiner for å sikre etterlevelse av lov-givningen og våre egne etiske retningslinjer.

Rapporten er utarbeidet for å informere kunder, eiere og styret om våre tiltak og fremgang.

Apurgo bidrar til å løse klimautfordringer gjennom effektiv vann- og væskebehandling som ivaretar våre viktige ressurser.

Vår miljøpåvirkning (Environmental)

01 Klimaendringer og karbonavtrykk

I Apurgo utvikler vi løsninger som gir konkrete miljøgevinster – hver eneste dag. Våre systemer bidrar til å redusere vannforbruk og unngå unødvendig vannsløsing, samtidig som de krever mindre energi i drift. Ved å forlenge levetiden på teknisk utstyr og eliminere behovet for kjemikalier i vannbehandling, reduserer vi både miljøbelastningen og risikoen for de som jobber med anleggene.

Vi er også bevisste på hvordan vi jobber. Gjennom et nettverk av samarbeidspartnere over hele landet – både i by og distrikt – kan vi redusere behovet for reising og dermed vårt totale CO₂-avtrykk. I stedet for å sende folk på tvers av landet, løser vi mye gjennom digitale møter og fjernsupport via Teams. Det sparer tid, reduserer utslipp og gjør oss mer tilgjengelige for kundene våre – uansett hvor de befinner seg.

Miljøarbeid for oss handler ikke bare om teknologi, men om valg vi tar hver dag. Vi vet at vi alltid kan bli bedre, og derfor jobber vi kontinuerlig med å forbedre løsningene våre og måten vi opererer på – med mål om å bidra til en mer ansvarlig og bærekraftig fremtid.



Vår miljøpåvirkning (Environmental)

02 Avfall

Selv om Apurgo ikke er en stor avfallsprodusent, har vi et bevisst forhold til ressursbruk og avfallshåndtering. Våre produkter og tjenester er utviklet for å redusere behovet for utskiftning og forbruksmateriell, noe som bidrar til mindre avfall over tid. I tillegg har vi etablert rutiner for kildesortering av avfall, i tråd med lokale forskrifter og beste praksis.

Vi samarbeider med Retura og rapporterer årlig på mengde og type avfall som håndteres. Dette gir oss innsikt i vårt avfallsavtrykk og hjelper oss å identifisere forbedringsområder. Et viktig fokusområde er å øke andelen som går til gjenvinning, og vi har særlig oppmerksomhet på resirkulering av metaller fra tekniske komponenter. Der det er mulig, gjenbraker vi også deler og komponenter i nye installasjoner eller som reservedeler – noe som både reduserer avfall og forlenger levetiden på materialer.

Målet er å redusere restavfall og øke andelen som går til gjenvinning, samtidig som vi jobber for å minimere avfall ved kilden gjennom smartere innkjøp og mer effektiv bruk av ressurser.

Dette er en del av vår helhetlige tilnærming til sirkulær økonomi og ansvarlig ressursforvaltning.



Vår miljøpåvirkning (Environmental)

03 Sirkulær økonomi og biodiversitet

Ved å forlenge levetiden på teknisk utstyr og redusere behovet for kjemikalier og utskiftninger, støtter Apurgo prinsippene for sirkulær økonomi. Våre løsninger er designet for å være robuste, vedlikeholdsvennlige og energieffektive – noe som gir både miljømessige og økonomiske gevinster over tid.

Vi vurderer kontinuerlig hvordan vi kan forbedre ressursutnyttelsen i hele verdikjeden, og vi oppfordrer våre samarbeidspartnere til å gjøre det samme.

Selv om Apurgos virksomhet i liten grad påvirker naturmangfold direkte, tar vi føre-var-prinsippet på alvor. Vi gjennomfører risikovurderinger i prosjekter og leveranser, og vurderer konsekvenser for både helse og miljø.

Våre systemer er godkjent av Mattilsynet og holder seg innenfor alle tillatte grenser for utslipp, noe som bidrar til å beskytte økosystemer og biologisk mangfold.



Vår miljøpåvirkning (Environmental)

04 Vannforvaltning og forurensning

Vannbehandling er et av Apurgos kjerneområder, og vi jobber målrettet for å sikre trygg, effektiv og bærekraftig vannforvaltning. Våre løsninger reduserer vannforbruk og vannsløsing, samtidig som de eliminerer behovet for kjemikalier i behandlingsprosessen. Dette gir lavere miljøbelastning, bedre HMS-forhold og mer bærekraftige driftsmodeller for kundene våre.

Det er viktig å være klar over at produksjon av forbruksvann er en ressurskrevende prosess. Det krever energi, infrastruktur og vedlikehold – og det er kostbart for samfunnet. Selv i et vannrikt land som Norge er ikke vann en ubegrenset ressurs. Klimaendringer, befolkningsvekst og økt forbruk legger press på vannkildene våre, og flere kommuner har allerede opplevd perioder med knapphet.

Ved å bidra til redusert vannforbruk og mer effektiv vannbehandling, støtter Apurgo opp under en ansvarlig forvaltning av en av våre viktigste naturressurser. Våre systemer er godkjent av Mattilsynet og holder seg innenfor alle tillatte grenser for utslipp. Vi har også beredskap for å håndtere eventuelle miljøhendelser, og samarbeider tett med kunder og myndigheter for å sikre trygg og bærekraftig vannforsyning.



Vårt sosiale ansvar (Social)

01 Arbeidsforhold

Apurgo legger stor vekt på å skape et trygt, inkluderende og utviklende arbeidsmiljø. Det gjennomføres jevnlig organisasjonsmøter, og det er etablert en åpenhetskultur med tett dialog mellom ledelse, verneombud og ansatte.

Selskapet følger norsk arbeidsmiljølov og har gode rutiner for helse, miljø og sikkerhet (KHMS). I tillegg til lovpålagte tiltak, tilbyr Apurgo flere ordninger som fremmer trivsel og balanse i arbeidshverdagen. Ansatte har mulighet til å trene i arbeidstiden, og det er etablert avtale med bedriftshelsetjeneste som bistår med forebyggende og helsefremmende tiltak. Behandlingsforsikring sikrer rask tilgang til helsehjelp ved behov, og det er lagt til rette for miljøvennlig transport gjennom både sykle-til-jobben muligheter og elbillading på arbeidsplassen.

Nyansatte får opplæring gjennom Apurgo Akademiet, og lønn og kompensasjon følger bransjestandarder. Vi håndterer endringer i bemanning på en ansvarlig måte og setter trivsel og helse høyt i vår personalpolitikk.



Vårt sosiale ansvar (Social)

02 Arbeidsmiljø og organisasjonsfrihet

Et godt arbeidsmiljø er noe vi jobber aktivt for hver dag – med åpenhet, tillit og respekt som grunnpilarer. I Apurgo ønsker vi å skape en kultur der alle føler seg trygge, verdsatt og har mulighet til å bidra. Vi støtter retten til organisasjonsfrihet og legger til rette for at ansatte skal kunne si ifra, dele kunnskap og påvirke sin egen arbeidshverdag.

Vi vet at vi ikke alltid lykkes fullt ut. Det finnes alltid rom for forbedring, og vi er åpne om at det å bygge en sterk og inkluderende kultur er et kontinuerlig arbeid. Noen ganger bommer vi, men vi lærer – og vi lytter.

Kunnskapsdeling og samarbeid på tvers av fag og funksjoner er en viktig del av hvordan vi utvikler oss – både som mennesker og som selskap. Når vi investerer i hverandre, bygger vi ikke bare bedre løsninger – vi bygger også et fellesskap som varer.



Vårt sosiale ansvar (Social)

03 Menneskerettigheter

Apurgo har en menneskerettighetspolicy forankret i ledelsen og integrert i virksomhetens daglige drift. Vi forplikter oss til å respektere grunnleggende menneskerettigheter i hele vår verdikjede, og vi etterlever både norsk lov og internasjonale retningslinjer.

Gjennom aktsomhetsvurderinger søker vi å kartlegge risiko for brudd på menneskerettigheter, både i egen virksomhet og hos våre leverandører. Ved behov iverksetter vi tiltak for å forebygge eller rette opp uønskede forhold. Selv om vi ikke er underlagt Åpenhetsloven, har vi valgt å følge OECDs prinsipper for ansvarlig næringsliv.

Vi samarbeider hovedsakelig med norske aktører, men stiller likevel tydelige krav til at alle våre forretningspartnere respekterer de samme rettighetene – forankret i vår Supplier Code of Conduct.



Vårt sosiale ansvar (Social)

04 Kjønnsbalanse og likestilling

I Apurgo er vi opptatt av å bygge en arbeidsplass som speiler samfunnet vi er en del av – også når det gjelder kjønnsbalanse. Vi jobber i en bransje som tradisjonelt har vært mannsdominert, og det merkes fortsatt i rekrutteringen. Til tross for et oppriktig ønske og aktive tiltak for å tiltrekke flere kvinner til tekniske og operative roller, har vi ennå ikke lyktes helt med å jevne ut balansen.

Samtidig er vi stolte av at vi har kvinnelige ledere i nøkkelposisjoner – både styreleder, daglig leder og én til i ledergruppen er kvinner. Det gir oss viktige perspektiver og viser at det er mulig å gå foran som gode forbilder, også i en bransje der kvinner fortsatt er i mindretall.

Vi vet at mangfold ikke skjer av seg selv – det krever innsats, bevissthet og vilje til å utfordre etablerte strukturer. Derfor fortsetter vi å jobbe målrettet for å skape en mer balansert og inkluderende arbeidsplass, hvor både kvinner og menn får like muligheter til å vokse og bidra.



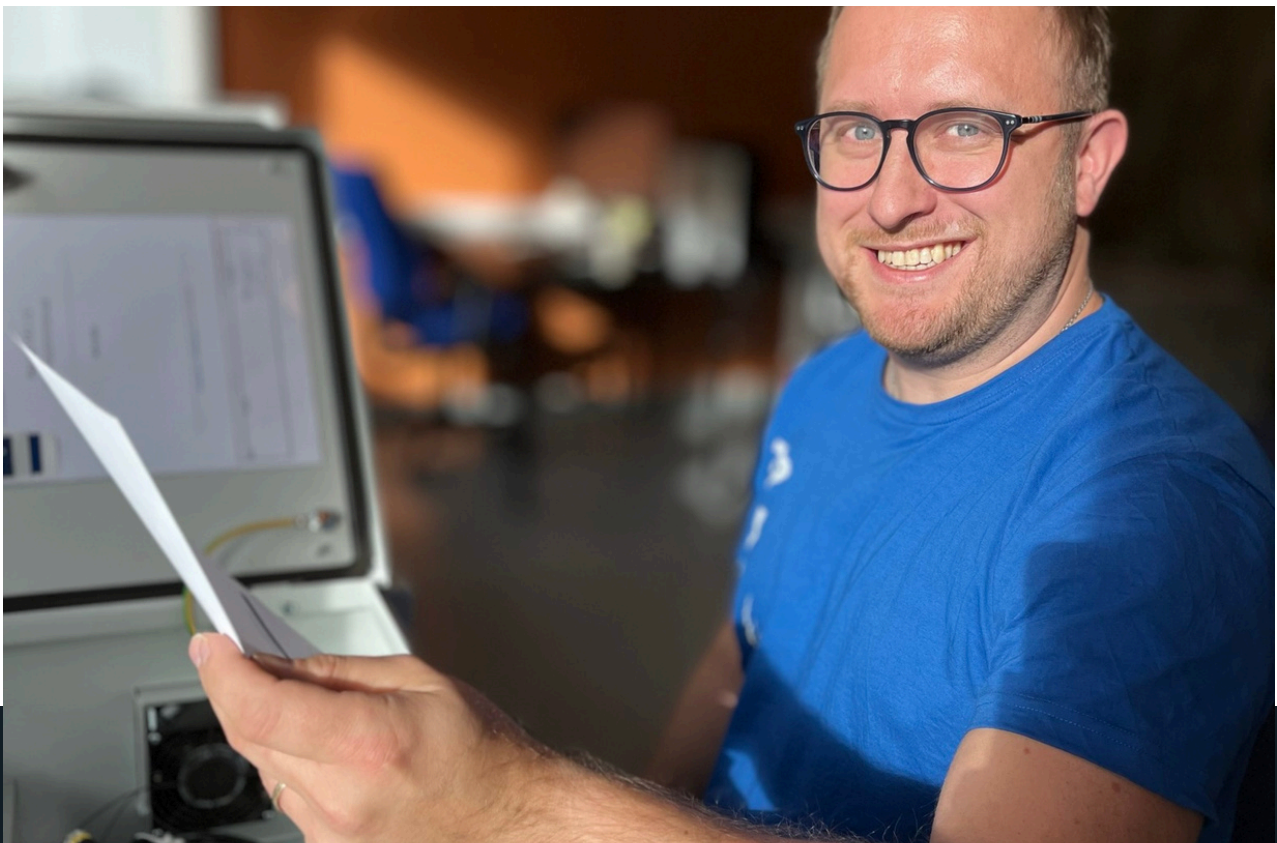
Vårt sosiale ansvar (Social)

05 Sosialt ansvar og inkludering

Hos Apurgo forstår vi at bærekraft handler om mer enn teknologi og miljø – det handler også om mennesker. Som en virksomhet som jobber med innovative løsninger for rent vann og trygge systemer, vet vi at ekte bærekraft oppstår når vi kombinerer samfunnsansvar med verdiskaping.

Derfor har vi valgt å ta et aktivt sosialt ansvar ved å også rekruttere mennesker som står utenfor arbeidslivet. Enten det gjelder unge uten arbeidserfaring, personer med hull i CV-en eller de som trenger en ny sjanse, ønsker vi å være en døråpner tilbake til arbeidslivet. Dette gir ikke bare mening – det gir også resultater.

Vi får engasjerte medarbeidere, økt mangfold og et sterkere fellesskap. For oss i Apurgo er dette bærekraft i praksis: å løfte mennesker samtidig som vi bygger en tryggere og mer inkluderende fremtid.



Vårt sosiale ansvar (Social)

06 Kompetanseutvikling og team

I Apurgo er vi stolte av å ha et høyt kvalifisert team som hver dag leverer kvalitet, trygghet og faglig tyngde til kundene våre. Men vi vet også at kompetanse ikke er noe man blir ferdig med – det er ferskvare. Derfor har vi et sterkt og kontinuerlig fokus på kompetanseutvikling, både individuelt og som team.

Vi legger til rette for læring i hverdagen, faglig påfyll og utviklingsmuligheter som gjør at våre ansatte kan vokse i takt med teknologien og behovene i markedet. Samtidig erkjenner vi at vi ikke alltid har alle svarene – og at det alltid finnes mer å lære.

Det er nettopp denne nysgjerrigheten og viljen til å bli bedre som driver oss fremover. Når vi investerer i kompetanse, investerer vi i kvaliteten på tjenestene våre – og i menneskene som gjør Apurgo til det selskapet vi er.



Vårt sosiale ansvar (Social)

07 Forbrukerinteresser

Apurgo tar forbrukerinteresser på alvor, og vi jobber systematisk for å sikre at våre produkter og tjenester er trygge, rettferdige og tilgjengelige – både teknisk og etisk.

1. Produktkvalitet og sikkerhet

Alle våre produkter og tjenester er kvalitetssikret gjennom etablerte rutiner og systemer, og vi følger ISO 9001-standarder. Vi legger stor vekt på at løsningene våre skal være trygge i bruk, pålitelige over tid og dokumentert i henhold til gjeldende krav. Produkt-dokumentasjon og FDV-informasjon (forvaltning, drift og vedlikehold) gir kundene tydelig innsikt i hvordan løsningene skal brukes og vedlikeholdes på en sikker måte.

2. Forbrukerrettigheter

Vi etterlever norsk lovgivning og gjeldende forbrukerrettigheter, og tilbyr rettferdige og transparente vilkår i alle våre avtaler. Selv om vi primært opererer i B2B-markedet, har vi etablert rutiner for klagebehandling og tvisteløsning som sikrer at kundene våre blir hørt og behandlet på en ryddig måte. Vi er opptatt av å være tydelige i vår kommunikasjon om rettigheter, ansvar og forventninger.

3. Personvern og datasikkerhet

Apurgo behandler kundedata med respekt og i tråd med GDPR. Vi samler kun inn nødvendig informasjon, og sørger for at data

lagres og behandles på en sikker og ansvarlig måte. Informasjon om hvordan vi håndterer personopplysninger er tilgjengelig for kundene, og vi benytter anerkjente systemer som Visma Business, PowerOfficeGO, HubSpot og AdminKit for sikker databehandling.

4. Markedsføring og reklame

Vi er opptatt av å kommunisere ærlig og redelig. All vår markedsføring følger markedsføringsloven og bygger på fakta, ikke overdrivelser. Vi unngår villedende påstander og legger vekt på å gi kundene et realistisk bilde av hva våre løsninger kan levere. Dette gjelder både på nettsider, i brosjyrer og i direkte kundedialog.

5. Tilgjengelighet og inkludering

Selv om Apurgo primært leverer til profesjonelle aktører, utvikler vi løsninger som er brukervennlige og tilgjengelige for ulike typer brukere. Vi tar hensyn til ulike behov i utforming av dokumentasjon og systemer, og jobber for at våre tjenester skal kunne brukes trygt og effektivt av alle – uavhengig av teknisk bakgrunn eller erfaring.

Vår forretningsstyring (Governance)

01 Styresett og ledelse

I Apurgo er bærekraft ikke et prosjekt – det er en del av hvem vi er. Ledelsen har definert bærekraft som en kjerneverdi og et strategisk satsingsområde, og det er tydelig integrert i selskapets styringsmodell. Vi har en langsiktig bærekraftsstrategi som utvikles i takt med teknologiske fremskritt og samfunnets behov, og som gjenspeiles i hvordan vi utvikler produkter, tar beslutninger og prioriterer ressurser.

Vi er åpne om hvordan vi jobber, og vi rapporterer ærlig og transparent – både internt og eksternt. Dette gjelder også vårt arbeid med aktsomhetsvurderinger, som vi gjennomfører i tråd med Åpenhetslovens prinsipper, selv om vi ikke er lovpålagt. Dette gir oss innsikt i risiko og forbedringsområder, og hjelper oss å ta ansvarlige valg i hele verdikjeden.

Vi har en langsiktig bærekraftsstrategi som er tett knyttet til både teknologisk utvikling og samfunnets behov. Våre produkter og tjenester forbedres kontinuerlig for å levere mer effektive, trygge og miljøvennlige løsninger, samtidig som vi tar ansvar for hvordan vi påvirker mennesker, miljø og marked



Vår forretningsstyring (Governance)

02 Korrupsjon og bestikkelser

Apurgo har nulltoleranse for korrupsjon, smøring og bestikkelser. Dette er tydelig formulert i vår **Employee Code of Conduct** og **Supplier Code of Conduct**, som alle ansatte og samarbeidspartnere forplikter seg til. Vi er kjent med både nasjonal og internasjonal antikorrupsjonslovgivning.

Vi er åpne om hvordan vi jobber, og vi rapporterer ærlig og transparent om både fremgang og forbedringsområder. Selv om vi ikke er lovpålagt, gjennomfører vi aktsomhetsvurderinger i tråd med Åpenhetslovens prinsipper. Vi kartlegger risiko, vurderer påvirkning og setter inn tiltak der det er nødvendig – både i egen virksomhet og i leverandørkjeden.

Vi har nulltoleranse for korrupsjon og bestikkelser, og våre ansatte og samarbeidspartnere er forpliktet gjennom tydelige etiske retningslinjer. Vi har rutiner for internkontroll, opplæring og åpenhet som skal sikre at vi etterlever både nasjonale og internasjonale regelverk.



Vår forretningsstyring (Governance)

03 Lønn og insentiver for ledelse

Apurgo har et bevisst forhold til hvordan vi belønner og motiverer ledelsen. Lønn og insentivordninger er utformet for å støtte langsiktige mål, ikke kortsiktig gevinst. Dette innebærer at bærekraft, etisk forretningspraksis og verdiskaping for samfunnet er like viktige som økonomiske resultater.

Vi tror på å bygge en kultur der ledere går foran som gode eksempler – både når det gjelder faglig utvikling, ansvarlighet og integritet. Dette er også en del av vår strategi for å tiltrekke og beholde ledere som deler våre verdier.



Vår forretningsstyring (Governance)

04 Risikostyring

Risikostyring er en integrert del av Apurgos virksomhetsstyring. Vi gjennomfører regelmessige vurderinger av risiko knyttet til miljø, menneskerettigheter, korrupsjon, forbrukerinteresser og konkurranseforhold. Dette gir oss et helhetlig bilde av hvor vi har størst påvirkning – og hvor vi må være særlig årvåke.

Vi har rutiner for å følge opp avvik, og vi setter inn tiltak der det er nødvendig. Dette gjelder både i egen virksomhet og i leverandørkjeden. Vi samarbeider med relevante myndigheter ved behov, og vi har en åpenhetskultur som gjør det trygt å si ifra om bekymringer.



Effektmål

Helhetlig bærekraft skal være en sentralt integrert del av alle våre strategiske vurderinger. Vi mener at det er den eneste måten vi, som et ansvarlig foretak, kan agere på for å oppnå våre ønskede effekter.

Bli en enda mer attraktiv arbeidsgiver

Styrke vårt omdømme gjennom økt kommunikasjon og synlighet

Sørge for at vi er rustet for fremtidens krav og forventninger

Bidra til å gjøre bærekraft til konkurransekraft gjennom å stille krav nedad i våre verdikjeder

Forenkle og forbedre utvikling, drift og forvaltning av våre egne lokaler

Dokumentere målbare effekter av vårt bærekraftarbeid

Skape lønnsomhet for oss og våre kunder gjennom reduserte energi-, vann- og tidskostnader

Fremme innovative løsninger gjennom å være nysgjerrige på nye arbeidsmetoder og produkter

Forbedre selskapets økonomi gjennom sunn forvaltning av egne ressurser

Redusere våre indirekte konsekvenser på klimaet ved å opplyse våre gjester, kunder og besøkende om bærekraftige og miljøriktige valg

**Apurgo skal være
markedsleder innen
vannbehandling i bygg.**

**Med våre digitale løsninger
skal våre kunder spare
energi, vann og tid.**



APURGO



Leirfossvegen 29C, NO-7038 Trondheim



+47 72 90 60 69



post@apurgo.no



www.apurgo.no